

**Политика работы с просроченной задолженностью**  
**ООО «ФлагманКрауд»**  
ред. № 4

**1. Общие положения**

1.1. Политика работы с просроченной задолженностью ООО «ФлагманКрауд» (далее – Политика) определяет порядок действий ООО «ФлагманКрауд», направленных на возврат Просроченной задолженности Заёмщика, возникшей из денежных обязательств по Договорам займа, заключенным посредством Платформы.

1.2. Оператор осуществляет с помощью технических средств Платформы мониторинг Просроченной задолженности и информирование Должника о наличии просроченной задолженности.

1.3. Оператор вправе взаимодействовать с судебными и правоохранительными органами для целей выявления и пресечения противоправной деятельности со стороны недобросовестного Должника.

1.4. Информирование сторон Договора займа, по которому возникла Просроченная задолженность, о ходе проведения работы по взысканию Просроченной задолженности, может осуществляться путем размещения такой информации Оператором в Личном кабинете Заёмщика/Займодавца. Информация, размещенная в Личном кабинете, считается полученной Заёмщиком/Займодавцем в день размещения юридически значимых документов в Личном кабинете.

1.5. Для целей Политики используются следующие термины:

**Просроченная задолженность** – сумма неисполненных Должником денежных обязательств по Договорам займа, заключенных посредством Платформы, в том числе обязательств по оплате неустойки (пени, штрафы), начисленных процентов и суммы основного долга.

**Уступка прав требований (инкассо-цессия)** - передача прав требований, вытекающих из Договора займа, для целей взыскания на условиях, которые определены в Правилах платформы, Общих условиях договора займа и/или иных Локальных актах Платформы (Далее – «Договор инкассо-цессии»).

Иные термины используются в соответствии с действующим законодательством РФ, Правилами пользования инвестиционной платформой «ФлагманКрауд» (**ранее инвестиционная платформа «Money Friends»**), приложениями к Правилам, а также иными Локальными актами Платформы.

**2. Информирование заёмщика о возникновении просроченной задолженности**

2.1. В случае возникновения Просроченной задолженности по Договору займа, Оператор информирует Заёмщика о факте возникновения Просроченной задолженности, запрашивает у Заёмщика информацию о причинах возникновения Просроченной задолженности и сроках исполнения обязательств по Договору займа с помощью любых доступных средств связи: электронной почты, Личного кабинета Заёмщика, телефонной связи и иных (по усмотрению Оператора).

При информировании Заёмщика о возникновении Просроченной задолженности Оператор использует телефонный номер и адрес электронной почты, зарегистрированные Заёмщиком на Платформе.

2.2. С помощью функциональных возможностей Платформы Оператор направляет Заёмщику уведомление о возникновении Просроченной задолженности, содержащее информацию о факте, сроке, суммах, составе возникшей Просроченной задолженности и последствиях неисполнения обязательств по возврату Просроченной задолженности.

2.3. В случае, если надлежащее исполнение обязательств Заёмщика по Договору займа обеспечено поручительством/залогом, в отношении Поручителя/Залогодателя также осуществляется работа по взысканию Просроченной задолженности/обращению взыскания на Предмет залога в порядке, предусмотренном Договором поручительства/Договором залога.

### **3. Уступка прав требования**

3.1. Переход права требования по Договору займа осуществляется на условиях и в порядке, которые определены в Правилах платформы, Общих условиях договора займа и/или иных Локальных актах Платформы.

3.2. При наступлении просрочки обязательств Заёмщика по возврату суммы займа по Договору займа, срок которой составляет 29 (двадцать девять) календарных дней, Оператор имеет право принять на себя права требования Займодавца по Договору займа путем направления в адрес Займодавцев и Заёмщика Уведомления о переходе права требования от Займодавцев к Оператору без подписания отдельного соглашения об уступке прав требования. Переход права требования по Договору займа к Оператору считается совершенным на следующий календарный день после момента направления Уведомления о переходе прав требования.

3.3. Решение о принятии Оператором на себя прав требований по Договору займа принимается Оператором самостоятельно.

3.4. С даты вступления в силу Уступки прав требования по Договору займа, Оператор полностью принимает права по Договору займа, в том числе в объеме всех неисполненных обязательств по Договору займа, существовавших на дату перехода прав требований, а также право требования процентов и неустойки, которые будут начислены после даты уступки.

3.5. По Договору инкассо-цессии Оператор обязан передать все суммы, полученные от Должника во исполнение уступленных денежных требований, а Инвестор обязуется оплатить Оператору оказанные услуги по взысканию задолженности. Сумма денежных средств, поступивших от Должника, оставляемых за собой Оператором, составляет вознаграждение Оператора и считается предъявленными к зачету Инвестору (удерживаются при перечислении).

3.6. Цена уступки определена Займодавцем и Оператором как часть фактически полученных в результате взыскания/возврата с Заёмщика денежных средств. Размер цены уступки определяется в Договоре инкассо-цессии.

3.7. Оператор имеет право на частичное или полное уменьшение размера требований по Договору займа. Решение об уменьшении размера требований и размер такого уменьшения по Договору займа Оператор принимает самостоятельно.

3.8. С момента совершения уступки прав требования Оператор имеет право заключать с Должником любые соглашения, связанные с урегулированием спора просроченных обязательств, в том числе, соглашения о предоставлении отсрочки/рассрочки по исполнению спорных просроченных обязательств, мировые соглашения в рамках судебного процесса, в том числе при рассмотрении дел о несостоятельности (банкротстве).

3.9. Оператор вправе поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных Оператором с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на возврат просроченной задолженности.

3.10. Оператор после вступления в силу Договора инкассо-цессии, вправе уступать третьим лицам права (требования), вытекающие из Договора займа, полностью или в части.

Указанная последующая уступка допускается без согласия Заёмщика и Займодавцев.

При использовании указанного права Оператор действует исключительно в интересах Займодавцев по Договору займа.

При использовании указанного права Оператор уведомляет о заключении последующего договора уступки права требования Заёмщика и Займодавцев посредством функциональных возможностей Платформы.

### **4. Досудебная стадия работы с просроченной задолженностью**

4.1. В рамках осуществления досудебной работы с Просроченной задолженностью на усмотрение Оператора могут быть осуществлены следующие действия:

4.1.1. Проведение телефонных переговоров с Должником и иными лицами, отмеченными Должником как контакты для связи, а также Поручителем/Залогодателем (при наличии) с информированием о наличии Просроченной задолженности;

4.1.2. Направление SMS-сообщений о наличии Просроченной задолженности;

4.1.3. Направление e-mail-сообщений о наличии Просроченной задолженности;

4.1.4. Переговоры о добровольном погашении Просроченной задолженности, включая уведомление о возможности принудительного взыскания долга, с указанием негативных для Должника последствий такого взыскания (начисление неустойки, направление требования о досрочном возврате займа, наступление судебной стадии взыскания Просроченной задолженности);

4.1.5. Выезд по месту регистрации, месту ведения деятельности, адресу фактического нахождения (проживания) Должника либо его Поручителя/Залогодателя (при наличии);

4.1.6. Вручение лично или по почте, в том числе по электронной почте, Заёмщику и Поручителю/Залогодателю (при наличии), а также посредством размещения в Личном кабинете Заёмщика уведомлений, извещений, требований, претензий.

4.2. Оператор имеет право направлять от имени Займодавца в адрес Заёмщика и/или Поручителя/Залогодателя (при наличии) требования (претензии) в соответствии с Договором займа и/или Договором поручительства/Договором залога.

4.3. Исполнение требований, которые содержатся в требованиях (претензиях), должны исполняться Заёмщиком/Поручителем/Залогодателем в сроки, которые установлены Договором займа и/или Договором поручительства/Договором залога.

## **5. Судебная стадия работы с просроченной задолженностью**

5.1. Взыскание Просроченной задолженности в судебном порядке имеет место при неисполнении обязательств в добровольном порядке на досудебной стадии работы с Просроченной задолженностью и осуществляется через Арбитражный суд Ростовской области, если взыскание Просроченной задолженности осуществляется с юридического лица или индивидуального предпринимателя, через Кировский районный суд г. Ростова-на-Дону в случае взыскания с физического лица, а также через Судебный участок №1 Кировского судебного района г. Ростова-на-Дону в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.2. Целью судебной стадии работы с Просроченной задолженностью является урегулирование спора в ходе судебного разбирательства либо получение исполнительного документа для дальнейшего принудительного взыскания Просроченной задолженности: судебными приставами (исполнительное производство); организацией или иным лицом, выплачивающим физическому лицу заработную плату, пенсию, стипендию и иные периодические платежи (при наличии сведений); кредитной организацией, в которой открыт банковский счет Должника/Поручителя; а также для реализации Предмета залога, осуществляемой одним из способов, предусмотренных Договором залога.

5.3. Судебная стадия работы с Просроченной задолженностью, после перехода права требования по Договору займа, возможна только по решению Оператора. В связи с тем, что Оператор самостоятельно и в полном объеме несет судебные издержки, Цедент по Договору инкассо-цессии не имеет право принудить Оператора приступить к судебной стадии работы с Просроченной задолженностью.

5.4. Судебная стадия включает в себя следующие этапы:

5.4.1. Соблюдение претензионного порядка;

5.4.2. Подготовка пакета документов для обращения в суд;

5.4.3. Подача искового заявления и приложений;

5.4.4. Заявление о принятии обеспечительных мер (при необходимости);

5.4.5. Участие в судебных заседаниях (при необходимости);

5.4.6. Получение исполнительного документа;

5.4.7. Обжалование вынесенного решения суда (при необходимости).

5.5. На судебной стадии работы с Просроченной задолженностью Оператор по Договору инкассо-цессии вправе прекратить работу по взысканию Просроченной задолженности с указанного Должника/Поручителя, отказываясь от исковых требований, ходатайствуя об оставлении иска без рассмотрения или иным способом на усмотрение Оператора.

## **6. Обращение взыскания на предмет залога**

6.1. В случае предоставления залога в качестве обеспечения надлежащего исполнения обязательств Заёмщика по Договору займа и после наступления оснований, предусмотренных Договором залога, Оператор в судебном порядке обращает взыскание на Предмет залога.

Обращение взыскания на Предмет залога осуществляется посредством обращения:

- в Арбитражный суд Ростовской области или в Кировский районный суд г. Ростова-на-Дону (в зависимости от родовой подсудности), если залогом является движимое имущество;
- в суд по месту нахождения Предмета залога, если залогом является недвижимое имущество.

6.2. По итогам рассмотрения заявления об обращении взыскания на Предмет залога выносится судебное решение и выдается исполнительный документ, на основании которого осуществляется реализация Предмета залога ФССП РФ или иными уполномоченными лицами.

6.3. Обращение взыскания на Предмет залога может быть осуществлено во внесудебном порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и Договором залога.

6.4. При начале обращения взыскания на Предмет залога Должнику и Залогодателю направляется уведомление о начале обращения взыскания, в котором указывается Предмет залога, сумма, подлежащая уплате Должником, способ реализации Предмета залога, цена (первоначальная продажная цена) Предмета залога, которая равна стоимости залога.

6.5. В случае если в уведомлении о начале обращения взыскания содержится требование о передаче Предмета залога, Залогодатель обязан передать его и все необходимые документы, относящиеся к Предмету залога, Залогодержателю в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после получения такого уведомления.

6.6. Способы реализации Предмета залога как в судебном, так и во внесудебном порядке предусмотрены в Договоре залога.

## **7. Стадия исполнительного производства**

7.1. Исполнительное производство состоит из следующих этапов:

7.1.1. Подготовка и подача пакета документов с целью принудительного исполнения решения суда;

7.1.2. Контроль за ходом принудительного исполнения решения суда (в том числе исполнительного производства);

7.1.3. Осуществление взаимодействия с лицами, уполномоченными осуществлять принудительное исполнение решения суда (при необходимости).

7.2. Займодавец с целью взыскания денежных средств в рамках требований, указанных в исполнительном документе, имеет право по своему усмотрению направить исполнительный документ в:

7.2.1. ФССП РФ;

7.2.2. Банк или иную кредитную организацию, в которой открыт банковский счет Должника/Поручителя, с целью списания денежных средств с банковского счета Должника/Поручителя;

7.2.3. Организацию или иному лицу, выплачивающим физическому лицу заработную плату, пенсию, стипендию и иные периодические платежи (при наличии сведений).

## **8. Несостоятельность (банкротство)**

8.1. При поступлении Оператору информации о предъявлении заявления о признании Заёмщика и/или Поручителя/Залогодателя несостоятельным (банкротом) либо признании указанных лиц несостоятельным (банкротом), Оператор проводит необходимые мероприятия по включению требований в реестр требований кредиторов должника в установленный законом срок.

8.2. После признания Заёмщика и/или Поручителя/Залогодателя несостоятельным (банкротом) все мероприятия по поиску имущества должника и обращению на него взыскания осуществляет арбитражный управляющий в рамках дела о несостоятельности (банкротстве).

8.3. Мероприятия по включению в реестр требований кредиторов должника, после перехода права требования по Договору займа, возможны только по решению Оператора. В связи с тем, что Оператор самостоятельно и в полном объеме несет судебные издержки, Цедент по Договору инкассо-цессии не имеет право принудить Оператора приступить к включению требований в реестр требований кредиторов должника.

## **9. Прочие условия**

9.1. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику.

Настоящая Политика и вносимые в нее изменения утверждаются внутренними документами Оператора. Такие изменения вносятся путем размещения Оператором соответствующей информации на Платформе и вступают в силу по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента их раскрытия на Платформе. Участник Инвестиционной платформы обязуется самостоятельно регулярно знакомиться с актуальной редакцией настоящей Политики и отслеживать вносимые изменения.